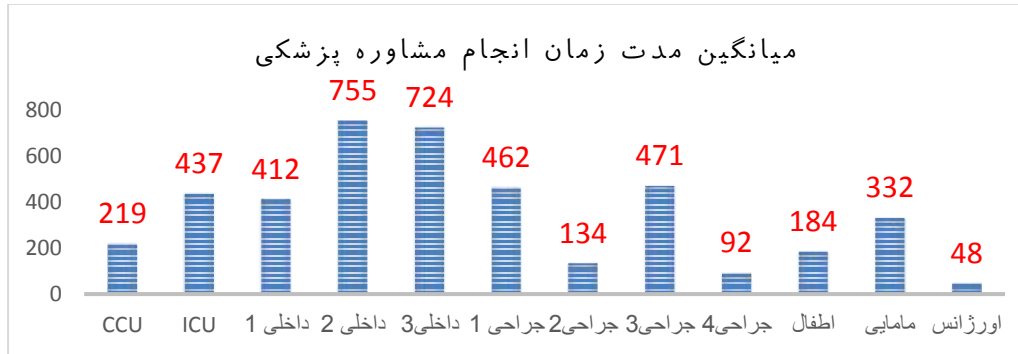


## برگه تحلیل اطلاعات (اردیبهشت و خرداد ۹۷)



تحلیل علت با صاحب فرایند (مدیر خدمات پرستاری):

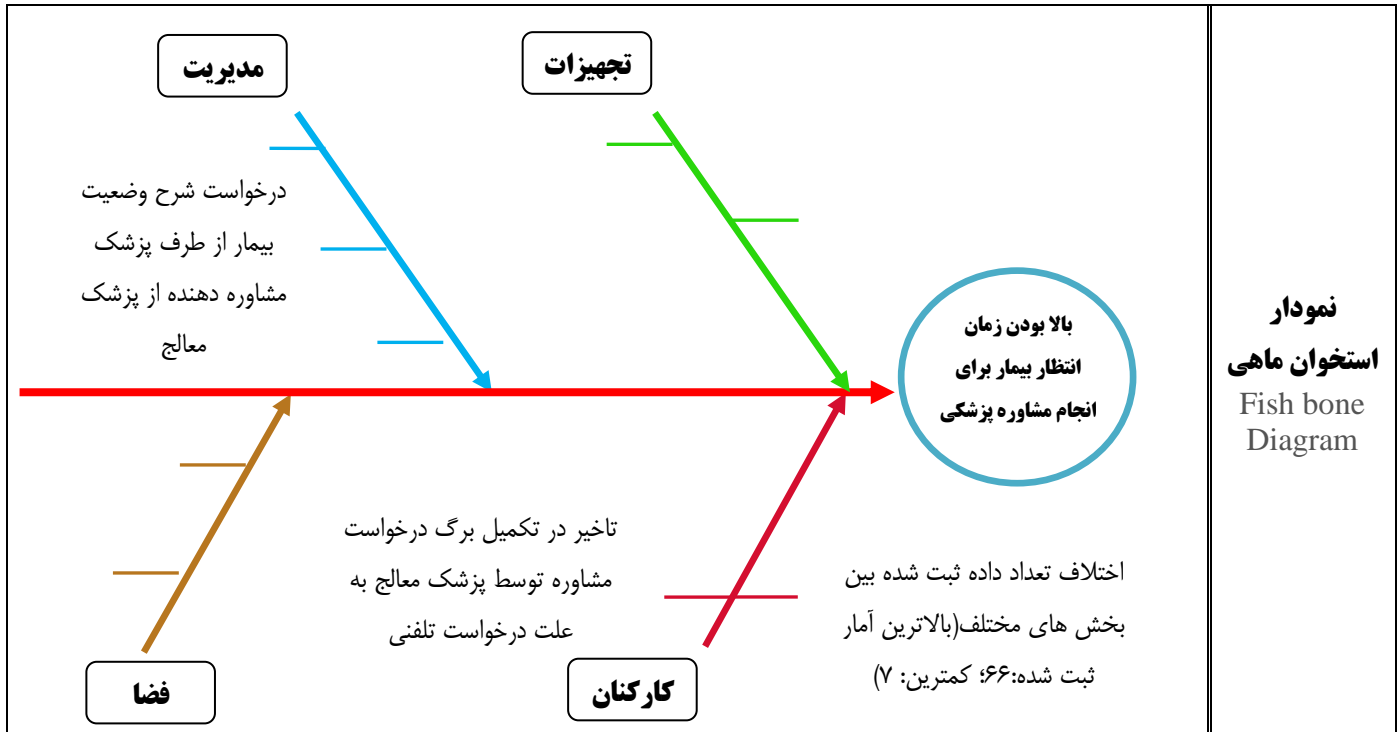
مطابق با فلوجارت تدوین شده فرایند مشاوره پزشکی (کد سند: ۰۴/۰۲-BH-CPR) و بررسی صورت گرفته، یکی از گلوگاه های شناسایی شده مشکل دار، مرحله ۲ فرایند مذکور می باشد (نوشتن برگه درخواست مشاوره). تحلیل استخوان ماهی صورت گرفته (صفحه بعد)، نشان می دهد دلیل این مشکل، درخواست تلفنی از پزشک مشاور قبل از تکمیل برگه مشاوره است. گلوگاه بعدی، مرحله ۳ فرایند می باشد (تماس با پزشک مشاوره جهت اطلاع مشاوره). دلیل مشکل تماس پرستار با پزشک مشورت دهنده به جای پزشک معالج است.

### Information Analysis Sheet

علی غفاریان؛ کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

## برگه تحلیل اطلاعات

(اردیبهشت و خرداد ۹۷)



### Information Analysis Sheet

علی غفاریان؛ کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی